



ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze 'algemene voorwaarden' wordt verstaan onder:

- **Corporalis:** de Handelsnaam van Berkelaar Sport en Gezondheid VOF en naam van het gezondheidscentrum aan de Dorpsstraat 182C te Zoetermeer.
- **Berkelaar Sport en Gezondheid (hierna: 'BSG'):** de vennootschap die de sportzaal in het gezondheidscentrum Corporalis exploiteert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag als Berkelaar Sport en Gezondheid VOF onder nummer 72822228 en gevestigd aan het Koninginnegracht 13 te Den Haag. BSG sluit een Overeenkomst betreffende sportlessen.
- **Inschrijfformulier:** zie 'Overeenkomst'.
- **Lid / leden:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot sportlessen.
- **Overeenkomst:** de onderliggende overeenkomst tussen BSG en het lid ten behoeve van het volgen van sportlessen.
- **Medische Fitness (met of zonder Begeleiding):** een op lichamelijke (en of geestelijke) activiteit gerichte dienst met of zonder begeleiding.
- **Schriftelijk:** zowel fysiek (op papier) als digitaal.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Alle leden ontvangen een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden en Huisregels bij inschrijving. Deze Algemene Voorwaarden en Huisregels zijn van toepassing op de Overeenkomst. Leden worden geacht deze Algemene Voorwaarden en Huisregels voor ondertekening te hebben doorgelezen en verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden en Huisregels zonder voorbehoud te accepteren. BSG is gerechtigd indien daar toe uit managementoverwegingen de noodzaak bestaat de onderhavige Algemene Voorwaarden en Huisregels te wijzigen en/of aan te vullen. Bij een aanvulling of wijziging van de Algemene Voorwaarden en Huisregels door BSG hebben de leden de mogelijkheid zich direct uit te schrijven met restitutie van de niet genoten diensten van de maand waarin de uitschrijving plaatsvindt. Indien de Algemene Voorwaarden en Huisregels wijzigen zal de directie de leden direct hierover informeren.

Artikel 3 Lidmaatschap

Onder het lidmaatschap wordt verstaan een lidmaatschap waarbij gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten behorende bij betreffende sportlessen gedurende de tijden die op de Overeenkomst staan. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Voor dit lidmaatschap wordt het abonnementsgeld als vermeld op de Overeenkomst maandelijks in rekening gebracht.

Artikel 4 Kosten lidmaatschap

Elk Lid betaald lidmaatschapsgeld behorend bij het gekozen type lidmaatschap. Het lidmaatschap wordt voldaan door middel van automatische incasso en met vooruitbetaling. Alleen voor de eerste maand wordt er een handmatige factuur opgesteld waarbij het Lid uitsluitend voor het restant van de huidige maand betaald. Deze factuur wordt per mail verstuurd met een betaalverzoek. De Lidmaatschapsgelden dienen maandelijks vooruit betaald te worden omstreeks het einde van de maand, voorafgaande aan de maand waarop het lidmaatschapsgeld betrekking heeft. Er geldt een inschrijfgeld van € 2,50. Dit is puur om te voorkomen dat het systeem van automatische incasso anders een volle maand rekent voor de eerste maand, ongeacht op

welk moment het Lid daadwerkelijk lid wordt. Dit inschrijfgeld wordt in mindering gebracht van de eerste factuur.

Voor de eerste maand geldt dat Leden enkel hoeven te betalen voor het resterende deel van de maand waarop het lidmaatschap wordt aangegaan. De lidmaatschapsgelden worden jaarlijks geïndexeerd. BSG bepaalt de hoogte van de nieuwe lidmaatschapsgelden. Betaling van het lidmaatschapsgeld geschiedt volgens de Overeenkomst die is gesloten tussen BSG en het lid, zoals hierboven is beschreven. Bij niet-tijdige betaling is het lid in verzuim nadat hij daar door BSG schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen. Na het verstrijken van de nieuwe betaaltermijn (dus die bovengenoemde 2 weken) is BSG gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is BSG bevoegd om de consument de toegang tot de sportfaciliteiten te weigeren.

Artikel 5 Duur van het contract en automatische verlenging

De Overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van één maand en wordt na afloop van deze periode automatisch verlengd met een periode van één maand. De Overeenkomst wordt niet automatisch verlengd, indien het lid middels aangetekend schrijven, e-mail of opzegformulier, een maand voor afloop van de Overeenkomst aan BSG mededeelt de Overeenkomst niet te willen verlengen (voorbeeld: indien het Lid per 1 november de overeenkomst wenst te beëindigen, dient hij zulks bekend te maken op de hiervoor beschreven wijze uiterlijk 30 september). Een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door het lid of restitutie van de betaalde (lidmaatschap) gelden is niet mogelijk.

Artikel 6 Beëindiging van een lidmaatschap

Berkelaar Sport en Gezondheid behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen het lidmaatschap, ongeacht het soort lidmaatschap voor opzegging te beëindigen in een van de onderstaande gevallen;

- a. Zonder waarschuwing vooraf, indien een lid de Algemene Voorwaarden en Huisregels van BSG ernstig en/of herhaaldelijk schendt, dan wel zich naar het oordeel van BSG misdraagt. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde lidmaatschapsgelden.
- b. Met een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien betalingen voortkomend uit het lidmaatschap 30 dagen na vervaldatum nog niet zijn voldaan.

Artikel 7 Tussentijdse verandering van het lidmaatschap

Zoals ook blijkt uit de Overeenkomst kunnen de lestijden, aangeboden faciliteiten, lesroosters en openingstijden tussentijds wijzigen. Hiermee zijn de tijden waarop het Lid kan deelnemen aan Medische Fitness Zonder Begeleiding aan verandering onderhevig. Andere wijzigingen worden minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd. Wanneer dit in het nadeel van het Lid is, kan hij de Overeenkomst per direct opzeggen, tenzij de wijziging de opzegging niet rechtvaardigt. Vooruitbetaald abonnementsgeld wordt door BSG aan het lid terugbetaald, indien de opzegging gerechtvaardigd was.

Artikel 8 Gedrag en verplichtingen van leden

Leden zullen geen misbruik maken van faciliteiten welke BSG biedt. Eventuele beschadigingen aan eigendommen, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door desbetreffende leden. Incorrect, ruw of agressief gedrag kan leiden tot beëindigen van de Overeenkomst. Inbreuk op dit gedragsreglement wordt beschouwd als een ernstige schending van de Overeenkomst.



ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

Leden worden niet toegestaan gebruik te maken van de faciliteiten indien zij onder invloed zijn van alcoholische dranken, drugs of andere geestverruimende middelen. Het is de leden niet toegestaan gebruik te maken van apparatuur of uitrusting waarvan het lid niet bekend is met het gebruik ervan.

Indien een lid gebruik wenst te maken van apparatuur of uitrusting waarvan het lid niet bekend met het gebruik ervan dient het lid zich tot de trainer en/of BSG te richten. Er zal dan een afspraak gemaakt worden waarin uitleg plaats zal vinden over het juiste gebruik van de apparatuur of uitrusting. Wanneer een dergelijke uitleg niet in het lidmaatschap is inbegrepen zal van tevoren worden overeengekomen tegen welke betaling deze afspraak plaatsvindt.

Artikel 9 Introducté(s)

Afhankelijk van de gekozen activiteit kunnen Leden (een) introducé meenemen. Dit altijd in overleg en met toestemming van de trainer en/of BSG. Het Lid is gedurende het verblijf bij Berkelaar Sport en Gezondheid verantwoordelijk voor het gedrag en veiligheid van zijn/haar introducé. Introducés hebben dezelfde rechten en plichten als het lid dat hen vergezelt. Het is de verantwoordelijkheid van het lid om zich ervan te vergewissen dat zijn introducé zich conformeert aan Algemene Voorwaarden en Huisregels van BSG. BSG behoudt zich het recht voor om: a. Zonder opgaaf van redenen een introducé de toegang te weigeren; b. Zelf Introducés op de accommodatie uit te nodigen.

Voor de activiteit Medische Fitnes Zonder Begeleiding is het meenemen van introducés niet toegestaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Het Lid verklaart hierbij dat hij zich ervan bewust is dat beoefening van sport risico's met zich meebrengt en dat hij op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruikmaakt van de faciliteiten van BSG. BSG sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of een van haar medewerkers of ingehuurd personeel uit voor persoonlijke schade of overlijden van een lid tijdens een verblijf in de les, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten.

Ieder lid vrijwaart Berkelaar Sport en Gezondheid voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn/haar aanwezigheid in de accommodatie ten gevolge van handelen of nalatigheid van het lid. Het lid vrijwaart BSG tevens voor iedere aansprakelijkheid op eventueel geleden schade door een derde die het gevolg is van handelen of nalatigheid van een introducé dat het lid meebrengt. Berkelaar Sport en Gezondheid is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen, ongelukken of letsels tijdens gebruik van en/of aanwezigheid op de accommodatie noch voor diefstal, beschadiging en/of het teniet gaan van goederen van de huurder en/of bezoekers en/of leden en/of derden gebruikt dan wel opgeslagen in de door BSG in gebruik gegeven ruimtes.

In geval van calamiteiten of andere niet aan BSG toe te rekenen oorzaken, waardoor aan de beschikbaarstelling van accommodatie niet kan worden voldaan, zal er indien mogelijk uitgeweken worden naar een andere locatie. Alle leden zullen zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht worden. Het lid is tegenover BSG aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn

verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt. Berkelaar Sport en Gezondheid zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemersrisico's. De aansprakelijkheid van BSG is beperkt tot het verzekerde bedrag.

Artikel 11 Overige zaken

Wanneer een lid door vakantie van BSG langdurig geen gebruik kan maken van de accommodatie zal er restitutie plaatsvinden over de periode waarin het Lid geen gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten.

Als leden sportlessen niet kunnen volgen in verband met ziekte kunnen deze ingehaald worden binnen de contractperiode. Bij langdurige ziekte zal in overleg een oplossing worden gezocht. Leden zijn verplicht om medische aandoeningen te melden voordat de lessen beginnen. In geval van deelname aan Medische Fitness zonder begeleiding staat het lid ervoor in om niet deel te nemen indien er een medische aandoening is die gezonde en/of veilige deelname in de weg staat.

Artikel 12 Klachten

In geval van klachten met betrekking tot BSG dient het lid zich in eerste instantie te wenden tot de directie van BSG.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding tussen Berkelaar Sport en Gezondheid en het lid of derden wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 14 Privacyverklaring/-statement.

Middels ondertekening van het lidmaatschapsformulier gaan leden akkoord met het verwerken van hun persoonsgegevens. Alle persoonlijke gegevens die u vermeldt, worden binnen BSG en haar medewerkers, waaronder de trainer, strikt vertrouwelijk behandeld en zullen nooit aan derden worden verstrekt. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt om een veilig en effectief programma voor u samen te stellen en mocht het nodig zijn om contact met u op te nemen per mail of telefonisch. Uw gegevens zullen opgeslagen worden in de administratie van BSG en zullen worden bewaard in een afgesloten ruimte. Digitaal zullen de gegevens alleen beschikbaar zijn via een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord welke alleen bekend is bij degene die daartoe bevoegd is. De gegevens zullen volgens de minimale wettelijke bewaartermijn opgeslagen worden na beëindiging van het contract. Na deze periode zullen de gegevens vernietigd worden zodat deze voor niemand meer toegankelijk zijn. In geval van foutieve verwerking kan er een verzoek/klacht ingediend worden via mail naar info@corporalis.nl.

Gegevens die worden opgeslagen:

Contracten; zullen in een afgesloten ruimte of digitaal opgeslagen worden.

Medische gegevens; welke doorgegeven zijn door de leden zullen beveiligd achter een wachtwoord en gebruikersnaam opgeslagen worden. Wachtwoord en gebruikersnaam zullen alleen bij degene bekend zijn die deze gegevens invoert en nodig heeft.

NAW-gegevens.



HUISREGELS

Huisregels Sportzaal van Berkelaar Sport en Gezondheid, gevestigd in Gezondheidscentrum Corporalis te Zoetermeer.

1. Binnen de sportzaal is het gebruik van schone indoor-schoenen verplicht.
2. Het gebruik van een (eigen) handdoek is verplicht.
3. Houdt met het gebruik van mobiele telefoons of muziekspelers etc rekening met de andere sporters en gebruikers van het gezondheidscentrum en de bewoners van de Dorpsstraat.
4. Volg de aanwijzingen van medewerkers van Gezondheidscentrum Corporalis altijd op.
5. Het is toegestaan sportdranken of water te drinken in de sportzaal, mits deze in afsluitbare bidons of plastic flessen zitten. Het is verboden glaswerk mee te nemen in de sportzaal. Het is verboden etenswaren te nuttigen in de sportzaal.
6. In verband met hygiëne is het verplicht de gebruikte toestellen en apparatuur te reinigen na gebruik.
7. Binnen de sportzaal wordt de apparatuur en uitrusting in overleg met de andere gebruikers van de zaal gebruikt. Het kan zijn dat de ene gebruiker even op de andere moet wachten. In principe hebben trainers voorrang op gebruik van de apparatuur met hun klant.
8. Een lid dat zonder aanwezigheid van een medewerker zelfstandig gebruikmaakt van de sportzaal, is verplicht de gebruikte ruimte netjes achter te laten. Indien het lid als laatste de accommodatie verlaat, schakelt het lid de verlichting en muziekinstallatie uit en controleert het lid of alle daarvoor aangewezen ramen en deuren correct zijn gesloten en, waar van toepassing, afgesloten.
9. Het lid is aansprakelijk voor redelijkerwijs voorzienbare schade die het gevolg is van het niet naleven van deze afsluitverplichtingen, voor zover deze tekortkoming aan het lid kan worden toegerekend.